

Reisorganisatie **Stichting Het Buitenhof**  
is op zoek naar een  
coördinator reisbegeleiding en vrijwilligers  
(30 uur)

met een hart voor reizen en mensen

Stichting Het Buitenhof is een dynamische organisatie zonder winstoogmerk die zich richt op het creëren van onbeperkt vakantieplezier voor mensen met een beperking. Dit doen wij onder de 3 handelsnamen: **Buitenhof Reizen, AutiTravel en MundoRado Reizen**. Met ons gepassioneerde team van 19 mensen en 800 enthousiaste vrijwilligers streven we ernaar om reizen mogelijk te maken voor iedereen.

Stichting Het Buitenhof is aan het groeien, wij kunnen nog meer mensen voorzien van een onvergetelijke vakantie! Daarom hebben wij jou nodig! Jij zorgt voor alle details bij de reizen, de puntjes op i zodat de reizigers zorgeloos op vakantie kunnen.

### Wat ga jij doen?

Als coördinator reisbegeleiding en vrijwilligers vervul je een veelzijdige rol waarbij je uiteenlopende werkzaamheden op de **afdeling Reisbegeleiding** verricht. Van HR-werkzaamheden (werving t/m training) tot en met de planning. Samen met je collega's zorg je ervoor dat de juiste begeleider op de juiste reis wordt ingedeeld.

- Je werft, selecteert en begeleidt onze nieuwe reisbegeleiders.
- Je onderhoudt contact met reisbegeleiders en stimuleert hun betrokkenheid en ontwikkeling.
- Je draagt bij aan het vrijwilligersbeleid en zorgt voor kwalitatieve begeleidingsteams.
- Je behoudt, bindt en boeit reisbegeleiders via diverse communicatiekanalen en persoonlijke aandacht.
- Je draagt bij aan het opzetten en uitvoeren van processen t.b.v. kwaliteitsverbetering van de begeleiders.
- (Mede) Organiseren van Inspiratiedagen en het geven van trainingen.
- Operationele planning en inzet van reisbegeleiders:
- Je stelt begeleidingsteams samen op basis van de behoefte van de reizen en de competenties van de reisbegeleiders en voert gesprekken met hen.
- Je fungeert als vraagbaak vooraf, tijdens en na de reis.

Daarnaast signaleer je knelpunten, doe je verbetervoorstellen en lever je input voor het meerjarenbeleid. Jaarlijks ga je één keer zelf mee als begeleider op reis en draai je een paar keer per jaar een nooddienst gedurende een week.

## Wie ben jij?

Je hebt een stevige persoonlijkheid met verantwoordelijkheidsgevoel, die zich thuis voelt in een dynamische werkomgeving. Geen 9 tot 5 mentaliteit. Je weet reisbegeleiders te motiveren, te coachen en te binden. Je schakelt moeiteloos tussen HR-gerelateerde en operationele taken.

- Je hebt HBO- werk- en denkniveau en meer dan 7 jaar werkervaring.
- Je hebt ervaring met vrijwilligerscoördinatie of personeelsplanning.
- Je bent sociaal en communicatief sterk.
- Je hebt een goed ontwikkeld organisatorisch vermogen.
- Je bent dienstverlenend, oplossingsgericht en besluitvaardig.
- Je weet anderen te enthousiasmeren en hebt affiniteit met de doelgroep.
- Je werkt zelfstandig, nauwkeurig en bent stressbestendig.
- Ervaring met het aansturen van teams is een pré.

## Wat krijg je bij ons?

- Een leuke functie binnen een bijzondere en specialistische reisorganisatie.
- Een enthousiast en betrokken team.
- Salaris passend bij functiegroep 6 CAO reisbranche.
- Aanvullende verzekeringen voor WGA en WIA.
- Een arbeidsovereenkomst voor 1 jaar met uitzicht op verlenging.
- Een aantrekkelijk pakket arbeidsvoorwaarden met pensioen via pensioenfonds Zorg en Welzijn PFZW.
- Een prachtig nieuw kantoor in Gouda, goed bereikbaar zowel met OV als auto (eigen parkeerterrein).
- Bitterballen tijdens vrijdagmiddagborrels.

## Enthousiast geworden?

Stuur dan je motivatiebrief en CV o.v.v. coördinator reisbegeleiding en vrijwilligers naar [b.brandsen@buitenhof.nl](mailto:b.brandsen@buitenhof.nl). Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Barbara Brandsen, 06 – 51 24 19 30.

Samen zorgen we voor onbeperkt vakantieplezier. Doe je mee?

Voor meer informatie over onze stichting, kijk op [www.buitenhof.nl](http://www.buitenhof.nl)

*Stichting Het Buitenhof kent de volgende handelsnamen:*

